

U bent het niet eens met een besluit van de overheid. Wat nu?



nationale ombudsman

als het misgaat tussen u en de overheid

U bent het niet eens met een besluit van de overheid. Wat nu?

Als u het niet eens bent met een besluit van een overheidsinstantie, kunt u gratis bezwaar maken. Dat doet u met een bezwaarschrift. Daarin legt u uit waarom u het niet eens bent met het besluit. Daarna neemt de instantie opnieuw een besluit.

Hoe maak ik bezwaar?

U kunt bezwaar maken bij de overheidsinstantie die het besluit heeft genomen. Dat kan vaak op de website van de instantie. Maar u kunt uw bezwaarschrift ook via de post opsturen. U moet uw bezwaarschrift binnen zes weken na het besluit indienen. Bij sommige besluiten is dat zelfs korter dan zes weken.



Wanneer geen bezwaar?

In sommige gevallen kunt u geen bezwaar maken. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met algemene regels. Zoals het verbod om voor 06.00 uur uw vuilcontainer buiten te zetten. Het kan helpen om contact op te nemen met de instantie. Soms komt u er samen uit, en is bezwaar maken niet nodig.

Welke informatie?

In uw bezwaarschrift schrijft u met welk besluit u het niet eens bent. Ook schrijft u waarom u het niet eens bent met dat besluit. Op de [website van het Juridisch loket](#) staat een voorbeeld van een bezwaarschrift. Ook vindt u daar meer informatie en tips over het maken van een bezwaar.

Geen reactie?

Reageert de overheidsinstantie niet op uw bezwaar?
Neem contact op met de Nationale ombudsman via
0800 - 33 55 555 of kijk op www.nationaleombudsman.nl.

